

Questionnaire d'évaluation



Nous vous remercions de remplir ce questionnaire et de le déposer dans l'urne prévue à cet effet ou à l'accueil.
Vous pouvez également le renvoyer par courrier :

Centre hospitalier de Saint-Nazaire
Monsieur le directeur
11, bd Georges Charpak - BP 414
44606 Saint-Nazaire Cedex

Votre nom (facultatif) :

Service d'hospitalisation :

Durée de votre séjour :

Vos suggestions :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Accès à l'hôpital

Avez-vous trouvé ? :

- L'accueil
- Signalisation à l'extérieur de l'hôpital
- Facilité de stationnement
- Accès en transport en commun
- Accès pour personnes handicapées
- Facilité à s'orienter dans l'hôpital



	Trés satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Trés peu satisfaisant	Sans opinion
L'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Signalisation à l'extérieur de l'hôpital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilité de stationnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accès en transport en commun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accès pour personnes handicapées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilité à s'orienter dans l'hôpital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Votre séjour

- Facilité des formalités administratives
- Information sur votre état de santé
- Explication sur vos traitements, examens et interventions
- Information sur les bénéfices et les risques
- Prise en charge de votre douleur
- Confidentialité
- Disponibilité du personnel le jour
- Disponibilité du personnel la nuit
- Aide pour votre toilette et les gestes du quotidien
- Accueil réservé à vos proches
- Qualité de la préparation de votre sortie



	Trés satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Trés peu satisfaisant	Sans opinion
Facilité des formalités administratives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information sur votre état de santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Explication sur vos traitements, examens et interventions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information sur les bénéfices et les risques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prise en charge de votre douleur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Confidentialité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilité du personnel le jour	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilité du personnel la nuit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aide pour votre toilette et les gestes du quotidien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accueil réservé à vos proches	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité de la préparation de votre sortie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Services mis à votre disposition/hôtellerie

- Téléphone / Télévision / Boutique
- Confort de la chambre
- Propreté de la chambre
- Bruits la nuit
- Qualité et quantité des repas
- Horaires des repas
- Respect de vos choix de menus



	Trés satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Trés peu satisfaisant	Sans opinion
Téléphone / Télévision / Boutique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Confort de la chambre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Propreté de la chambre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bruits la nuit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité et quantité des repas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Horaires des repas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect de vos choix de menus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D'un point de vue général

Vous estimez votre séjour globalement...



	Trés satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Trés peu satisfaisant	Sans opinion
Vous estimez votre séjour globalement...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>